

# SERVICE LEARNING

L'Apprendimento di Servizio  
come esercizio di Cittadinanza

# Cosa è il Service Learning

## Dentro/fuori la scuola Service learning

INDIRE  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DELLA  
RICERCA  
EDUCATIVA

Ambasciate  
Educative

EUROPEAN UNION  
FONDI  
/TRATTAMENTO  
EUROPEO  
pon  
2014-2020



## INDIRE Avanguardie Educative: Idea Dentro/fuori la scuola - Service Learning

Service Learning secondo  
il prof. Italo FIORIN

Apprendimento



«Servizio»  
(sociale)

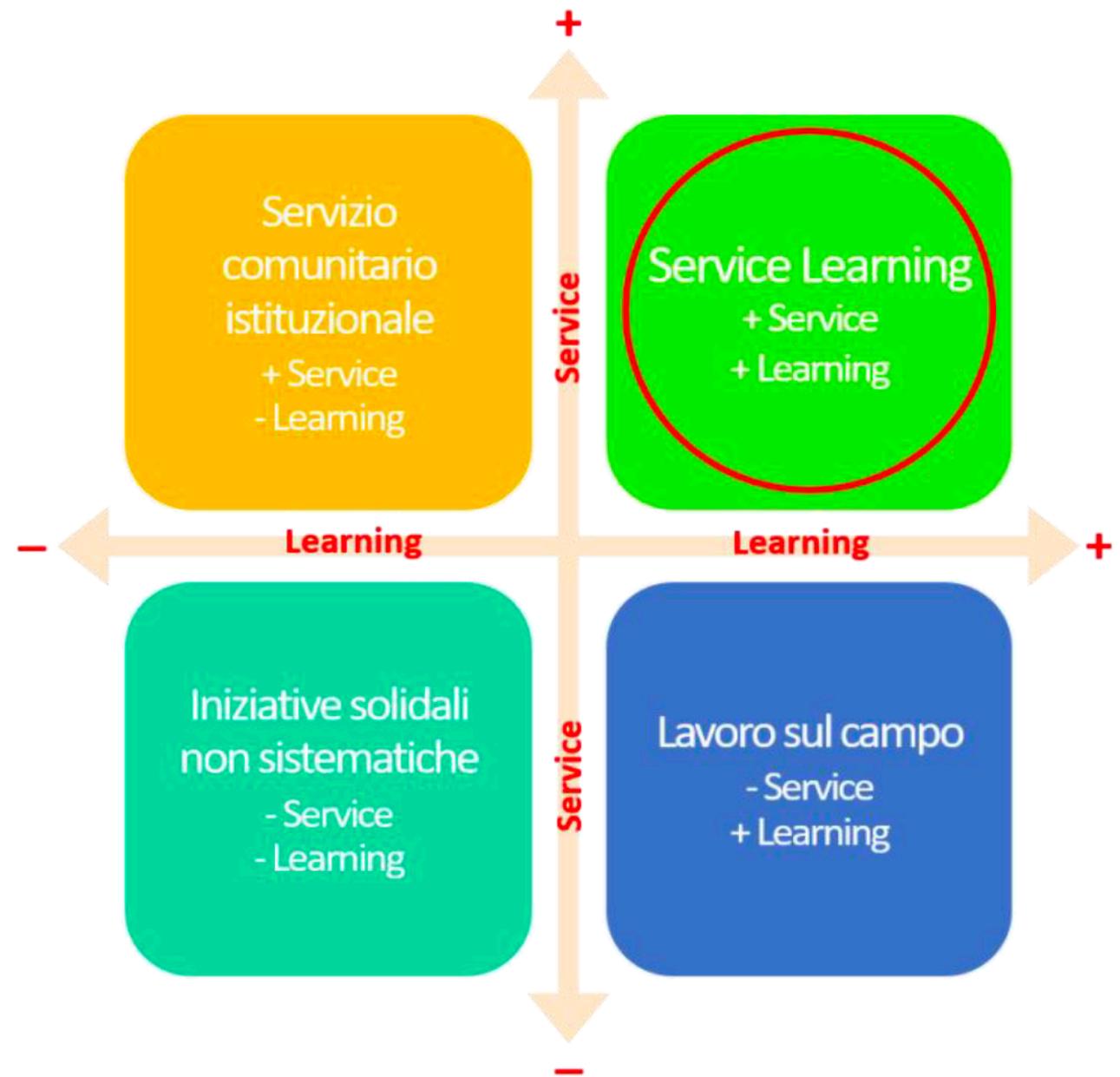


Service  
Learning

Si tratta di un approccio didattico che coniuga  
**APPRENDIMENTO e “SERVIZIO” (per lo più SOCIALE)**  
**reso alla COMUNITA’.**

Espresso in questi termini potrebbe confondersi con una sorta di  
Volontariato, ed infatti questo è uno degli equivoci più diffusi in  
merito a tale pratica didattica.

Nel **SERVICE LEARNING** l'**OBIETTIVO** è comunque l'**APPRENDIMENTO**, aspetto che nel **VOLONTARIATO** è decisamente **SECONDARIO** o, al più, **SUBORDINATO** all'attività da svolgere.



# Elementi costitutivi del Service Learning



**RUOLO ATTIVO  
degli  
STUDENTI**



**RISPOSTA a un  
BISOGNO della  
COMUNITA'.**

**AZIONE SOLIDALE  
parte INTEGRANTE  
dell'  
APPRENDIMENTO**



# Ruolo ATTIVO e PRIMARIO degli STUDENTI



Giornate FAI di Primavera 2019  
Sabato 23 e Domenica 24 marzo

## LA PASSEGGIATA DEL RE Da Palazzo Chiabrese all'Archivio di Stato di Torino

Apertura a cura della Delegazione FAI di Torino



Torino, Piazza Castello, incisione su rame a colori su disegno di Giovanni Tommaso Borgone dal Theatrum Sabaudiae, Amsterdam 1682

L'Archivio di Stato di Torino aderisce alle Giornate FAI di Primavera 2019. Le visite guidate presentano al pubblico il percorso settecentesco che metteva in comunicazione - e tuttora collega - gli edifici dell'antica zona di comando: Palazzo Chiabrese, Palazzo Reale, Palazzo delle Regie Segreterie (oggi sede di Prefettura e Consiglio provinciale), Palazzo dei Regi Archivi di Corte. Il percorso, nella parte finale tra Prefettura e Archivio, è stato aperto negli ultimi venticinque anni solo in occasione di visite dei Presidenti della Repubblica. In Archivio, nelle sale attigue al palazzo delle Segreterie (Galleria d'Ormea, Museo storico e depositi juvarriani), i visitatori potranno vedere i documenti esposti nelle vetrine del Museo e mappe e volumi allestiti per l'occasione. Il monumentale scalone Juvarriano conclude il percorso.

**ORARI:**  
Sabato: 10:00 - 18:00 (ultimo ingresso 17:00)  
Domenica: 10:00 - 18:00 (ultimo ingresso 17:00)

Le visite partiranno da Palazzo Chiabrese  
e si concluderanno all'uscita  
dell'Archivio di Stato in piazzetta Mollino

**Attenzione:** in caso di grande affluenza gli  
ingressi potrebbero essere sospesi prima  
dell'orario di chiusura indicato

<http://archiviodistatorino.beniculturali.it/>  
<https://www.fondoambiente.it/luoghi/la-passeggiata-del-re-da-palazzo-chiabrese-all-archivio-di-stato?gfp>

# La riqualificazione di Parco Michelotti nel progetto dei bambini della scuola Spinelli

Di Redazione Quotidiano Piemontese - 24 Maggio 2018 - CITTADINI

Condividi su

Facebook

Twitter

Google+

LinkedIn

Invia per email



Nell'ultimo mese, la IA e la IIC della Scuola Primaria e la ID della Scuola Secondaria di primo grado dell'Istituto Onnicomprensivo Altiero Spinelli di Torino sono state impegnate attivamente in un progetto, proposto dall'Associazione "Il tuo parco", per raccogliere le idee e i desiderata degli alunni rispetto alla riqualificazione del Parco Michelotti, sede dell'ex Zoo di Torino.

L'idea è partita da Piergiorgio Tenani che ha coinvolto il maestro Annunziato Gentiluomo che, a sua volta, ha coinvolto i propri colleghi rispetto a questa iniziativa dal grande valore civico. Hanno aderito alla proposta Odette Alloati, Maria Censabella, Marta Santopietro, Paola Caccia e Anna Grignaschi.

## LEGGI ANCHE



Giaveno, accoltella la compagna durante un litigio: la donna non è grave



Dispensava consigli sui farmaci anche se non è farmacista, denunciato per abuso della professione



Ragazzo di 18 anni si butta dal balcone del quarto piano davanti alla madre, è grave

## NEWS DA TORINO



Giaveno, accoltella la compagna durante un litigio: la donna non è grave



Ragazzo di 18 anni si butta dal balcone del quarto piano davanti alla madre, è grave



A fuoco una catasta di legna a Giaveno nonostante la pioggia



Bimbi lasciati al freddo per farli ammalare, patteggiano le maestre del nido di Torino

Le ATTIVITA' DI SL  
devono  
RISPONDERE ad  
un REALE  
BISOGNO  
della COMUNITA'

**L'AZIONE  
SOLIDALE  
deve essere  
parte INTEGRANTE  
dell'  
APPRENDIMENTO**

La Teoria



La  
Raccolta  
dei  
campioni



L'Analisi  
in  
laboratorio



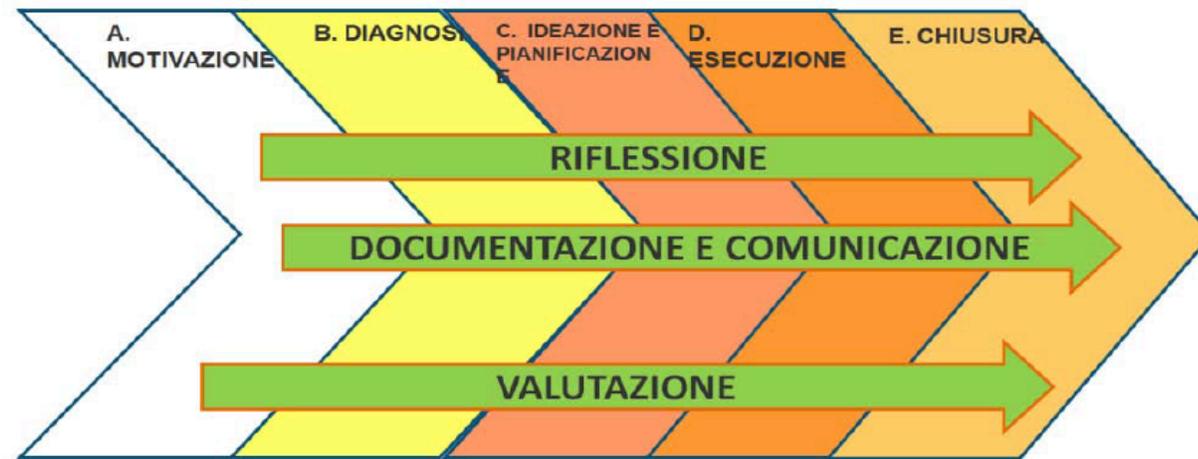
**Tenuta di San Rossore (PI): monitoraggio macro e microplastiche**

# FASI di un percorso di SERVICE LEARNING

**ALLIEVI  
al CENTRO  
di TUTTE  
le FASI**

Fase	Descrizione	Azione/prodotto
<b>A. Motivazione</b>	Per l'identificazione del tema/problema la scuola stringe/utilizza alleanze con i soggetti della comunità di riferimento (enti locali, associazioni, università, aziende, ecc.).	Convenzioni, protocolli d'intesa, accordi di rete. Incontri con gli stakeholder (CTS, ecc.).
<b>B. Diagnosi</b>	La scuola approfondisce il tema e individua le risorse che ha a disposizione (economiche, umane, ecc.) per la realizzazione del percorso.	Documento di sintesi a livello di Consiglio di Istituto/Consiglio di Classe.
<b>C. Ideazione e pianificazione</b>	La scuola pianifica e progetta le azioni attraverso un'attenta valutazione dei rischi, dei vincoli, delle opportunità e delle strategie.	Progetto didattico che risponda a: <i>Cosa fare? con quale scopo? con quali obiettivi di apprendimento e di servizio? insieme a chi? dove? chi fa cosa? cosa si impara [contenuti]? quando [tempi]? quanto [costi]?</i>
<b>D. Esecuzione</b>	La scuola attua l'intervento con la collaborazione della comunità di riferimento.	Realizzazione delle azioni previste: sviluppo dei contenuti di apprendimento e gestione del servizio.
<b>E. Chiusura e valutazione</b>	La scuola riflette sui contenuti appresi, sulla qualità dell'intervento e sull'impatto del percorso. Condivisione con la comunità dei risultati raggiunti e prospettive future.	Strumenti di valutazione (griglie di valutazione, schede di autovalutazione, ecc.). Evento finale.

# PROCESSI TRASVERSALI alle FASI del SL



Processo	Descrizione	Azioni/prodotti
<b>Riflessione</b>	Riflessione critica sull'esperienza. Si tratta di attività formali (progettate dall'insegnante sui contenuti di apprendimento e servizio) e informali (attività che emergono in modo spontaneo). Si possono svolgere in modalità pubblica (seminari, assemblee, riunioni, ecc.) o privata (scrittura di diari di bordo, ecc.).	Circle time, brainstorming, seminari, riunioni, diari di bordo, ecc.
<b>Documentazione e comunicazione</b>	La documentazione è funzionale alla sistematizzazione dei materiali e sostiene la comunicazione del progetto e il suo sviluppo successivo.	Documenti scritti, audiovisivi, foto e disegni, video interviste, presentazioni pubbliche, discussioni, condivisione nei social, ecc.
<b>Valutazione e monitoraggio</b>	Devono essere pianificate per ogni fase del progetto. Permettono di analizzare i successi e le difficoltà del percorso in un'ottica di miglioramento.	Rubriche, diari di bordo, questionari, interviste, ecc.

Rielaborazione da María Nieves Tapia, *Educazione e Solidarietà. La pedagogia dell'apprendimento-servizio*, Città Nuova, Roma, 2006.

# TIPOLOGIE di SERVICE LEARNING

Per quanto riguarda le scuole secondarie di secondo grado, in molti casi le **attività di Service Learning coincidono con PCTO (ex ASL).**

## INCONTRO

- Incontro con la comunità territoriale di riferimento
- Incontro con le istituzioni
- Incontro con persone con disabilità
- Incontro con migranti
- Incontro con anziani
- Incontro con persone appartenenti a “fasce deboli”

## INCLUSIONE

- Attraverso la tecnologia
- Attraverso la peer education
- Attraverso l'ecologia
- Attraverso lo sport, l'arte e l'educazione informale

## VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

- Partendo dalla scuola
- Partendo dalla didattica
- Partendo dalle bellezze e dalle caratteristiche morfologiche, economico geografiche oltre che culturali della propria realtà locale

# VANTAGGI del SERVICE LEARNING

Secondo Shelley H. Billig (2000) il SL facilita il raggiungimento di determinati obiettivi, oltre l'acquisizione degli obiettivi di competenza previsti dai vari percorsi di studio. In particolare:

- aumento del senso di responsabilità, della competenza sociale, dell'autostima;

- minore esposizione ai comportamenti a rischio;

- migliore relazione con gli altri e con i membri di altre etnie;

- maggiore capacità di accettare la diversità culturali;

- maggiore disponibilità ad impegnarsi in organizzazioni di volontariato;

- maggiore capacità di empatia e disponibilità ad aiutare gli altri;

- maggiore disponibilità a lavorare con diversamente abili e anziani;

- maggiore fiducia negli adulti;

- migliori risultati in lettura e scrittura, arte, matematica;

- maggiori partecipazione in classe e motivazione nello studio;

- riduzione del numero di assenze e della dispersione scolastica;

- maggior rispetto reciproco tra docenti e studenti e creazione di un clima scolastico più positivo.

## SVANTAGGI del SERVICE LEARNING

# NESSUNO per gli STUDENTI !!!!!!!

L'approccio pedagogico del **SL** è **complesso** e **sfidante**; implica una visione sistemica dell'istituzione come **spazio civico** e **aperto alla comunità** di riferimento. La scuola è concepita e organizzata come una **'comunità'** finalizzata allo **sviluppo complessivo** del **soggetto**: come **studente**, come **cittadino** e come futuro **lavoratore**. Il SL presuppone **legami** con il **contesto economico, sociale e culturale (stakeholders)** in cui l'istituzione è collocata.

I percorsi di SL necessitano di **maggior flessibilità** nell'uso del tempo scuola perché prevedono attività di tipo **laboratoriale**, processi di natura **collaborativa** e attività che favoriscono l'apprendimento delle **competenze trasversali** che si svolgono anche **fuori dalla scuola stessa**.

# SERVICE LEARNING nel MONDO

seconda la denominazione  
di **Andrew Furco**,  
(University of California –  
Berkeley)

## **SERVICE LEARNING**

in **USA e CANADA** e altre  
nazioni ex **Commowelth**

seconda la denominazione  
di **M.Nieves Tapia**,  
(Universidad de Buenos  
Aires)

## **APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO**

in **AMERICA LATINA**

## SERVICE LEARNING in EUROPA



Dall'esterno la casa appare vecchia di almeno cent'anni,  
ma all'interno è ancora bella.

Le esperienze più significative sono state sviluppate in:

**SVIZZERA** (Centro svizzero di Service Learning di Zurigo)

**SPAGNA** (Comunidades del Pais Basco y Catalunya)

# ESEMPI di SERVICE LEARNING in ITALIA



Firenze, 7 marzo 2018  
**OLIMPIADI  
SERVICE  
LEARNING**



**FASE 2  
FILTRAZIONE E RACCOLTA DEL CAMPIONE**

**ESEMPI di  
SERVICE  
LEARNING  
in ITALIA**



**EDUCARE.  
ALL'INCONTRO  
E ALLA SOLIDARIETA'**